



**Rosa
Spier
Huis**

Informatie over Corona - status 28 mei 2020

Onderstaand een toelichting op de actuele situatie, de geldende maatregelen in het Rosa Spier Huis en antwoorden op veel gestelde vragen.

Geen Corona vastgesteld op 27 mei 2020

Op dit moment is (nog) geen corona vastgesteld bij onze bewoners. We zetten alles op alles om te zorgen dat dat zo blijft, al kunnen we geen garanties bieden. We houden de gezondheid van onze bewoners extra in de gaten.

Bij een verdenking zullen we, in overleg met de huisarts, de bewoner tijdelijk in quarantaine plaatsen op de eigen kamer en de bewoner wordt dan getest.

Als er corona is vastgesteld op een afdeling, dan testen we ook de andere bewoners en de medewerkers die in nauw contact zijn geweest.

We treffen direct de vereiste maatregelen zoals extra zorg. Het kán zijn dat een bewoner tijdelijk naar een zgn. COVID-unit wordt overgeplaatst in de regio. Dat is een speciale afdeling bij een collega verpleeginstelling, voor bewoners met Corona. Daar kan men de gewenste specifieke zorg bieden; er kan bijvoorbeeld extra zuurstof worden toegediend.

Wanneer een bewoner voldoende hersteld is van het virus, wordt er gekeken of hij/zij terug kan gaan naar de oude woonlocatie of naar een andere afdeling waar verder toegewerkt wordt naar herstel.

De eerste contactpersoon van de bewoner én de eerste contactpersonen van de andere bewoners op de afdeling stellen we snel op de hoogte. We helpen familie en bewoners om deze moeilijke tijd door te komen.

Uit ons intensieve overleg met collega zorginstellingen en GGD vernemen we dat er gelukkig ook cliënten herstellen, waarna de isolatie opgeheven kon worden.

Het Rosa Spier Huis beschikt over 92 zelfstandige appartementen én 45 zorgeenheden (verpleeghuis).

Alle bewoners ontvangen regelmatig een nieuwsbrief met daarin een update over de stand van zaken m.b.t. Corona, de maatregelen en de vertaling van die maatregelen naar de specifieke situatie binnen het Rosa Spier Huis. De nieuwsbrief

wordt zowel fysiek verspreid onder de bewoners als digitaal aan eerste contactpersonen, vrijwilligers en medewerkers. Als u op de verzendlijst van de nieuwsbrief gezet wilt worden kunt u dat doorgeven aan: administratie@rosaspierhuis.nl. Ook onze website wordt regelmatig geactualiseerd.

Bewoners van de zelfstandige appartementen (Musicus, Schrijver, Beeldhouwer, Schilder)

Deze bewoners zijn door middel van nieuwsbrieven geïnformeerd over de op hun van toepassing zijnde adviezen van het RIVM. Als zij zorg aan huis ontvangen volgt het Rosa Spier Huis daarbij uiteraard de richtlijnen van het RIVM.

Uw huishoudelijke hulp thuis (indien van toepassing) thuis kan doorgaan zolang onze vaste medewerkers beschikbaar zijn en u geen verschijnselen heeft die op corona duiden. Bewoner en medewerker dienen 1,5 meter afstand te houden. Beter is het nog als zij zich in verschillende ruimten bevinden.

Onderstaande maatregelen zijn van toepassing voor bewoners van Toneelspeler en Danser (de zgn. ‘intramurale’ bewoners)

Bezoek beperkt toegestaan

Vanaf 3 juni kan er weer persoonlijk bezoek gebracht worden, hierbij gelden strenge restricties. Zo mag er helaas maar één vaste bezoeker per bewoner per week op bezoek komen. De spelregels zijn als volgt:

Algemeen:

- Eén vaste bezoeker per bewoner:
 - “Vast; dit betekent dat dit voor de komende periode dezelfde persoon dient te zijn
 - Wij verzoeken u als eerste contactpersoon, zélf met de bewoner (indien mogelijk) en familie of vrienden, af te stemmen, wie de vaste bezoeker wordt voor de bewoner.
U kunt deze naam en telefoonnummer/email adres doorgeven aan receptie@rosaspierhuis.nl
- Het bezoek zelf kan uitsluitend op afspraak, via receptie@rosaspierhuis.nl of 035- 5386797
- Eén bezoek per week
- Alle bezoekers dienen 1,5 meter afstand te houden van de bewoner én alle medewerkers.
- Als u klachten heeft die kunnen duiden op Corona dient u thuis te blijven: verkoudheidsklachten zoals loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest of verhoging vanaf 38 graden Celsius.

Procedure bij betreden Rosa Spier Huis:

- De bezoeker meldt zich bij de receptie bij de hoofdingang
- Uw temperatuur wordt gemeten; als deze te hoog is zal u gevraagd worden te vertrekken
- Aan de hand van een checklist wordt gevraagd naar eventuele verschijnselen/klachten die zouden kunnen duiden op Corona (maar nogmaals als u klachten heeft blijf dan thuis)
- U wordt gevraagd uw handen te reinigen
- U ontvangt een mondkapje en instructies
- U wordt begeleid naar de bezoekslocatie
- Na afloop wordt u ook weer opgehaald en begeleid naar de hoofdingang

Bezoekslocatie:

- Bewoners van Toneelspeler en Danser op de 1^e en 2^e verdieping kunnen bezocht worden in hun appartement
- Voor bewoners van de begane grond is een aparte ontmoetingsruimte ingericht in het Cultuurgebouw

Bovengenoemde bezoeksregeling betreft een eerste stap en geldt naar verwachting tot medio juli. Daarna zal mogelijk versoepeling volgen.

Dit is afhankelijk van de richtlijnen welke ons worden voorgeschreven en de ontwikkelingen van het virus.

Mocht het Rosa Spier Huis getroffen worden door het coronavirus dan zal per onmiddellijke ingang het bezoek niet langer toegestaan zijn.

We realiseren ons dat het beperkt toestaan van bezoek voor bewoners én hun naasten veel gemis, verdriet en lijden veroorzaakt. Wij dienen ons echter aan de ons opgelegde voorschriften en bijbehorende eisen te houden.

We hebben nog geen besmettingen bij bewoners, dat willen we graag zo houden.

Alternatieven voor bezoek**Venstervisites:**

Zijn tijdelijk opgeschort, we verwachten binnen een week deze weer te kunnen opstarten, mogelijk wel iets minder dagen, i.v.m. de benodigde personele inzet. De eerste contactpersonen worden hierover geïnformeerd

Beeldbellen

Bewoners van Toneelspeler en Danser kunnen desgewenst beeldbellen (skypen/facetime) met hun familie. Ons personeel biedt daarbij ondersteuning. Dit

is sinds 20 maart mogelijk. De eerste contactpersonen van bewoners zijn hierover geïnformeerd.

Gebruik Mondmaskers

Wij krijgen veel vragen over het gebruik van mondmaskers door onze medewerkers. Onze medewerkers kunnen in specifieke zorgsituaties op basis van hun professionele inzichten een mondmasker gebruiken. Bijvoorbeeld wanneer een bewoner koorts heeft en de testuitslag nog niet bekend is.

Wanneer cliënten en medewerkers klachtenvrij zijn is het gebruik van mondmaskers verspilling

Voldoende persoonlijke beschermingsmiddelen

In de media hoort en leest u veel over de persoonlijke beschermingsmiddelen, zoals mondkapjes, handschoenen en schorten. Voor onze medewerkers hebben we op dit moment voldoende middelen beschikbaar. Natuurlijk gaan we er bewust en zorgvuldig mee om en volgen we de richtlijnen van het RIVM en de GGD.

Testen van medewerkers is mogelijk

Onze medewerkers leven strikt de hygiëneregels na. En om te voorkomen dat we zelf het virus binnen brengen, worden medewerkers getest als ze verkoudheidsklachten hebben. In afwachting van de uitslag, dragen ze een mondkapje en handschoenen. Medewerkers met klachten én koorts blijven thuis tot de uitslag bekend is en ze weer zijn opgeknapt.

Vragen en antwoorden

Waarom wordt bezoek beperkt toegestaan?

De overheid staat sinds kort beperkt bezoek toe (voorheen was er sprake van een verbod) om contact met onze kwetsbare bewoners zoveel mogelijk te vermijden. Want zij lopen extra risico. Ook moet ons personeel gezond blijven om de zorg te blijven geven. Daarom kan alleen noodzakelijk bezoek doorgaan.

Ik wil mijn naaste graag ophalen voor een wandeling. Kan dat wel?

Helaas is dat niet mogelijk.

Wat doet het Rosa Spier Huis verder om de overdracht van het virus te voorkomen? Dragen de medewerkers bijvoorbeeld allemaal, altijd, mondkapjes en handschoenen?

Het Rosa Spier Huis volgt de richtlijnen van de GGD en het RIVM. We gebruiken beschermende middelen gebruiken als daar reden voor is. Vanzelfsprekend bij de verzorging van een cliënt met corona. Maar ook als de medewerker zelf last heeft van verkoudheidsklachten. De medewerker wordt dan ook getest. Al onze

medewerkers weten hoe ze zo hygiënisch mogelijk kunnen werken. Zo maken we de kans op overdracht van het virus zo klein mogelijk.

Test het Rosa Spier Huis bewoners en medewerkers of zij corona hebben?

Ja, als er vermoedens zijn dat een medewerker of bewoner mogelijk besmet is kan een test afgenomen worden.

Wat gebeurt er bij een vermoeden dat een cliënt besmet is met corona?

We informeren de eerste contactpersoon van de bewoner. Er wordt een test afgenomen bij de bewoner. Ook nemen we op de afdeling alvast maatregelen waar nodig, volgens de richtlijnen van de RIVM en GGD; de bewoner wordt in quarantaine geplaatst in zijn kamer.

Wat gebeurt er als wordt vastgesteld dat een cliënt het coronavirus heeft?

Dan nemen we direct samen met de arts verdere maatregelen. Afhankelijk van de specifieke situatie en de locatie van de woning van de bewoner wordt deze eventueel overgeplaatst naar een Covid-unit in de regio óf verplegen we de bewoner geïsoleerd op de kamer.

De afdeling wordt afgesloten (isolatie) om te voorkomen dat het virus zich mogelijk verder verspreidt op de locatie. Wij houden uiteraard de gezondheid van de bewoners en medewerkers goed in de gaten en nemen extra hygiënemaatregelen.

Hoe hoor ik het als mijn naaste ziek is geworden van corona?

Wij nemen dan contact op met de bij ons geregistreerde eerste contactpersoon.

Krijg ik het ook te horen als er een medebewoner op de afdeling van mijn naaste corona heeft?

Ja, het is belangrijk elkaar goed op de hoogte te houden. Daarom neemt de teamleider zorg contact op met de eerste contactpersonen van de andere bewoners van de afdeling. U wordt dan gebeld en u ontvangt daarna een e-mail of brief.

Tot wanneer gelden deze maatregelen?

We volgen de richtlijnen van de overheid. Op dit moment geeft de overheid aan, medio juli, mogelijk met een verruiming van de bezoekenregeling te komen. We laten het in een persoonlijke e-mail aan de eerste contactpersoon van onze bewoner weten, als u uw naaste weer kunt bezoeken. Ook berichten we dat via de website en verspreiden een nieuwsbrief.

Kan de familie op bezoek komen als onze naaste stervende is?

Bewoners die in de allerlaatste (terminale) fase van hun leven verkeren, , waarbij overlijden op zeer korte termijn verwacht wordt, kunnen wel bezoek ontvangen. De huisarts bepaalt wanneer de terminale fase ingaat.

Bezoek betreft in principe eerstegraads- (partner, kinderen) of tweedegraads (kleinkinderen, broers/zussen) verwanten. Het aantal bezoekers is

gemaximaliseerd. Het bezoek wordt geacht aanwijzingen van het (zorg) personeel op te volgen. Het bezoek wordt via een door de zorgmedewerker aan te geven looproute naar de woning van de bewoner gebracht en heeft vervolgens uitsluitend toegang tot de kamer van de bewoner zelf.

Bezoek is niet mogelijk als bezoeker gezondheidsklachten heeft (zoals griep, koorts) of in contact is geweest met een coronapatiënt.

Hoeveel bezoek?

Een bewoner in de terminale fase **zonder verdenking van besmetting met het coronavirus** mag door maximaal twee dezelfde familieleden per dag worden bezocht.

Een bewoner in de terminale fase **met een zware verdenking of een besmetting met het coronavirus** mag door één dezelfde familielid per dag worden bezocht.

Deze gebruikt de benodigde beschermingsmiddelen. Wanneer dit bezoek begeleiding behoeft, bijvoorbeeld in het geval van een kwetsbare partner, dan kan hij/zij door maximaal één persoon (bijvoorbeeld één van de kinderen) vergezeld worden.

Alleen de eerste bezoeker krijgt persoonlijke beschermingsmiddelen, de eventuele tweede persoon niet.

Deze wordt geacht steeds minimaal anderhalve meter afstand ten opzichte van anderen te houden. Het bezoek duurt per etmaal niet langer dan 4 uur, dat is werkzaamheidsduur van de persoonlijke beschermingsmiddelen.

Vragen /contact met Rosa Spier Huis

Familie/mantelzorgers:

- Wij verzoeken u zo min mogelijk te bellen met het RSH; zodat wij ons kunnen concentreren op de zorgverlening.
- Heeft u als familie vragen over de zorg voor uw familielid/naaste? Leg dan contact met de vaste contactpersoon op uw afdeling.
- Als de gezondheidssituatie van uw familielid daar aanleiding toe geeft neemt onze zorgmedewerker contact op met de eerste contactpersoon.
- Voor alle andere vragen over de maatregelen kunt u mailen met directie@rosaspierhuis.nl

Pers en overige instanties

U kunt per mail contact opnemen met directie@rosaspierhuis.nl of telefonisch via 035- 5386797

Meer informatie?

Wanneer de situatie verandert, zullen wij via deze internetpagina informeren en de nieuwsbrief verspreiden.

Heeft u vragen over het coronavirus? Dan kunt u telefonisch contact opnemen met het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM) via 0800-1351. Ook vindt u meer informatie op de website van het RIVM: www.rivm.nl/coronavirus.