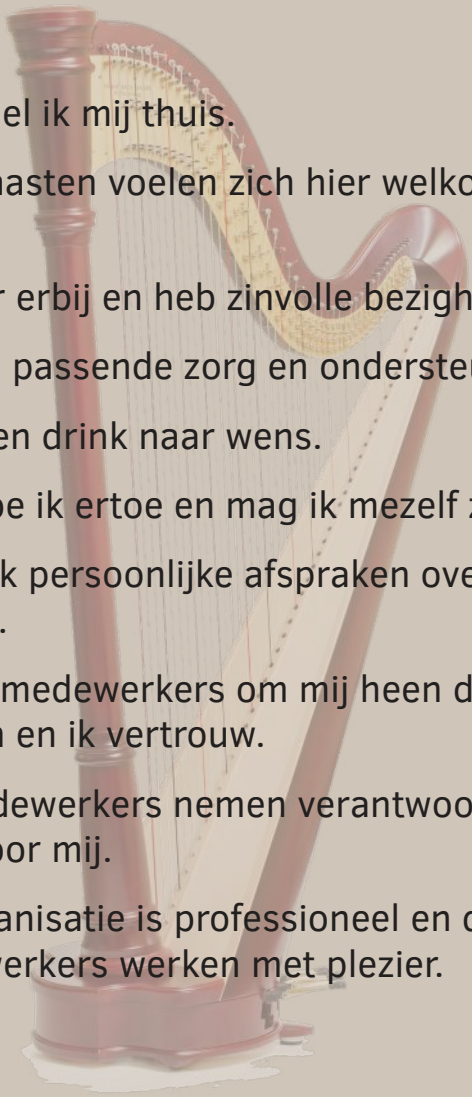
# Kwaliteit@
## ROSA SPIER HUIS

### 10 Beloften aan onze bewoners



1. Hier voel ik mij thuis.
2. Mijn naasten voelen zich hier welkom en thuis.
3. Ik hoor erbij en heb zinvolle bezigheden.
4. Ik krijg passende zorg en ondersteuning.
5. Ik eet en drink naar wens.
6. Hier doe ik ertoe en mag ik mezelf zijn.
7. Ik maak persoonlijke afspraken over mijn welzijn.
8. Ik heb medewerkers om mij heen die mij kennen en ik vertrouw.
9. De medewerkers nemen verantwoordelijkheid voor mij.
10. De organisatie is professioneel en de medewerkers werken met plezier.

# Voorwoord

**Wat fijn dat u belangstelling heeft voor Het Rosa Spier Huis als woon-werkgemeenschap voor kunstenaars en wetenschappers. Als bewoner van het Rosa Spier Huis staat uw welzijn en leef plezier voorop. In deze brochure kunt u lezen over de 10 beloften die wij aan onze bewoners en hun naasten doen.**

Het Rosa Spier Huis is een woon- en werkgemeenschap waar wij bewoners met en zonder zorgvraag een goed thuis willen bieden. Gastvrijheid, vriendelijkheid en zorgzaamheid zijn vanzelfsprekend voor ons. Een huis waar tijd en ruimte is voor ontmoeting, werk en cultuur. Bovendien ontvangt u indien nodig op een zorgvuldige en respectvolle wijze de benodigde zorg. Ons doel is dat u zich thuis voelt in het Rosa Spier Huis.

Wij hebben dit voor u vertaald naar 10 beloften die wij dagelijks samen met ons team voor u willen waarmaken. In deze brochure leest u meer over deze 10 beloften. Wij borgen deze beloften door ze regelmatig met u en uw naasten te bespreken, ze onderwerp van gesprek te laten zijn in bijvoorbeeld ons teamoverleg. Daarnaast laten wij ons jaarlijks toetsen op de invulling van deze 10 beloften door zowel collega's als onafhankelijke partijen.

# De 10 beloften aan onze bewoners:

## 1 Hier voel ik mij thuis

- Dit is mijn huis; medewerkers zijn bij mij te gast.
- Mijn autonomie en eigenheid zijn het uitgangspunt voor het handelen van de medewerkers.
- Er heerst een prettige sfeer.

Wij willen niets liever dan dat onze bewoners en hun naasten zich thuis voelen in het Rosa Spier Huis. Thuis is een plek die vertrouwd is, waar u zich veilig en comfortabel voelt, waar u zichzelf kunt zijn in al uw eigenheid en waar u zelf de regie hebt. In uw huis bent u diegene die bepaalt hoe de inrichting is, wat uw eigen leefritme is en wie er wanneer op bezoek komt.

Wonen in het Rosa Spier Huis is waarschijnlijk anders dan u gewend was. De stap naar het wonen in een woon-werk-gemeenschap was misschien best moeilijk. Des te belangrijker is dan het 'thuisgevoel'. Een prettige sfeer is hierbij van wezenlijk belang. Wij streven ernaar dat met en voor u te creëren, waarbij uw wensen leidend zijn. Wilt u alleen zijn, juist samen, deelnemen aan activiteiten of voorstellingen bijwonen, werken in het atelier of een boek lezen in de bibliotheek? U kunt uw gang gaan zoals u dat wilt en waar nodig ondersteunen wij u hierbij.

Wanneer u zorg ontvangt komen er regelmatig medewerkers en/of vrij-willigers bij u over de vloer. Hierbij realiseren wij ons dat wij op zo'n moment bij ú thuis zijn. Wij vinden het belangrijk dat u uw eigen leven kunt leiden, kunt zijn wie u bent. Uw wensen bepalen voor een belangrijk deel ons handelen. Soms kan het zijn dat uw wensen niet ingewilligd kunnen worden; dan blijft het 'in gesprek zijn met elkaar' altijd ons uitgangspunt. Zo houdt u altijd de regie.

## 2 Mijn naasten voelen zich hier welkom en thuis

- Het Rosa Spier Huis ontvangt mijn naasten gastvrij.
- Mijn naasten mogen participeren in zorg, welzijn en activiteiten.
- Mijn naasten voelen zich betrokken door goede informatie-verstrekking.

‘Thuis voelen’ betekent ook dat betrokkenen zoals uw familie en vrienden zich in het Rosa Spier Huis welkom voelen. Gastvrijheid is daarom één van de speerpunten van het Rosa Spier Huis. Dit betekent niet alleen dat uw naasten vriendelijk, gastvrij en open bejegend worden door onze medewerkers en vrijwilligers, maar ook dat zij welkom zijn om op allerlei wijzen te participeren in het Rosa Spier Huis. In onze overtuiging draagt dit bij aan het gevoel van gezamenlijkheid en zorgt het voor betrokkenheid bij elkaar. Vaak zijn het de kleine dingen die het ‘m doen.

Eén van de randvoorwaarden van participatie is het voorzien in juiste informatie op het goede moment. Behalve de benodigde informatie over het reilen en zeilen in het Rosa Spier Huis gaat dit ook om de juiste informatie over de zorg en afspraken rondom de bewoners. Het is ons streven om mét elkaar zo goed mogelijk aan de wensen van bewoners te voldoen en diens gevoel van welzijn zo groot mogelijk te maken.

## 3 Ik hoor erbij en heb zinvolle bezigheden

- Er is aandacht voor mij.
- Ik word gekend en gerespecteerd in wat ik wil doen.
- Er wordt afgestemd op mijn specifieke wensen.

Het Rosa Spier Huis ziet u als autonoom individu met eigen behoeftes en wensen. Het is ons streven om u daarin vrij te laten maar ook te ondersteunen of te faciliteren wanneer u dat wenst. De medewerkers hebben aandacht voor uw wensen en achtergrond. Waar gewenst dragen wij bij aan het leggen van contacten.

In het Rosa Spier Huis kunt u deelnemen aan een divers activiteitenaanbod en een cultureel programma. Activiteiten worden zoveel mogelijk vraaggericht ontwikkeld. Medewerkers stemmen, met aandacht voor uw wensen en in overleg met u, uw voorkeuren af op het aanbod. Ons activiteitenteam zal regelmatig contact met u hebben. Wij denken graag met u mee in de mogelijkheden.

## 4 Ik krijg passende zorg en ondersteuning

- De medewerkers luisteren naar mij en kennen mijn wensen.
- Ik kan de zorg en ondersteuning met de medewerkers bespreken.
- De zorg is op mij afgestemd; de ene dag wellicht zus, de andere dag zo.

De afhankelijke positie waarin je terecht komt als je zorg of ondersteuning nodig hebt, is voor veel mensen moeilijk. Daarom worden in het Rosa Spier Huis de zorgmomenten en -handelingen zoveel mogelijk op uw wensen en met u afgestemd. In uw Zorg-Leef-Plan wordt dit zo goed mogelijk beschreven.

U mag medewerkers altijd aanspreken om te overleggen en andersom gebeurt dit ook. Wilt u dat de dagroutine eens een dagje anders gaat, bijvoorbeeld omdat u eens wilt uitslapen of op een ander moment wilt eten, dan zullen de medewerkers van het Rosa Spier Huis er alles aan doen om aan uw wensen tegemoet te komen. Mocht dat een keer niet lukken, dan wordt dat met u besproken.

## 5 Ik eet en drink naar wens

- Mijn wensen zijn bekend bij de medewerkers.
- Ik heb keuzevrijheid binnen gestelde kaders (wat, wanneer, waar, met wie).
- Er is een gevarieerd en verantwoord aanbod in eten.

Eten en drinken prikkelt de zintuigen. Lekker eten; geur, smaak en de opmaak van een gerecht dragen bij aan de beleving. Door een gevarieerd en verantwoord aanbod probeert het Rosa Spier Huis optimaal bij te dragen aan deze beleving. Dagelijks kunt u binnen het aangeboden menu een keuze maken. U kunt samen met andere bewoners uw ontbijt, lunch of diner in een huiskamer nuttigen. Maar als u eens een dag (of altijd) liever in uw appartement eet is dat vanzelfsprekend ook mogelijk.

In het Galeriecafé is iedereen van harte welkom voor een hapje en een drankje, een maaltijd of gewoon wat gezelligheid. Heeft u hulp nodig met eten en drinken? Dan is er opgeleid personeel aanwezig in één van de huiskamers op de zorgafdelingen om u te helpen. Dat doen zij graag en zij zorgen eveneens voor een gezellige sfeer.

## 6 Hier doe ik ertoe en mag ik mezelf zijn

- Ik kan mijzelf zijn en word respectvol en met aandacht behandeld.
- Ik voer de regie over de invulling van mijn leven en word zo nodig ondersteund.
- Ik merk dat medewerkers interesse hebben in mijn-(professionele) achtergrond.

De mens en zijn/haar verhaal vindt het Rosa Spier Huis van wezenlijk belang. De medewerkers van het Rosa Spier Huis doen hun doen best om u, uw achtergrond en dus uw verhaal, te leren kennen. Dit is van belang voor een respectvolle bejegening, bij u aan te kunnen sluiten en bij het ondersteunen van het voeren van de regie over uw eigen leven. Het gaat dus niet alleen om uw professionele achtergrond maar ook om andere levenservaring (indien u dit wilt delen).

Het is ons doel dat u voelt dat u mag zijn wie u bent met al uw (on)hebbelijkheden. Dat u uw leven zo veel mogelijk kunt inrichten zoals u dat prettig vindt en dat de medewerkers niet oordelen maar juist daarin met u meedenken.

## 7 Ik maak persoonlijke afspraken over mijn welzijn

- Ik kan bezigheden ontplooien waar ik voldoening uit put.
- Ik word gezien als uniek mens met al mijn mogelijkheden, rekening houdend met mijn beperkingen.
- Ik maak samen met de medewerkers keuzes die bijdragen aan mijn welbevinden.

Ieder mens is uniek. Op hogere leeftijd ontstaan er vaak beperkingen en soms wordt de wereld om u heen kleiner. Toch denkt het Rosa Spier Huis altijd vanuit de mogelijkheden die ieder mens heeft. Medewerkers houden hierbij uiteraard rekening met uw wensen.

In het Rosa Spier Huis zijn er diverse mogelijkheden om activiteiten te ontplooien, medewerkers en vrijwilligers zullen u hierin zoveel mogelijk faciliteren. Ook mogen uw naasten hierin een rol spelen. Uw welzijn is ons voornaamste doel.

## 8 Ik heb medewerkers om mij heen die mij kennen en die ik vertrouw

- Ik merk dat medewerkers afspraken nakomen en daarover met mij communiceren.
- De medewerkers zijn op de hoogte van wat ik nodig heb.
- De professionele basishouding van de medewerkers geeft vertrouwen.

Door het streven naar een vast team van betrokken en deskundige medewerkers (binnen alle disciplines) en het nakomen van afspraken schept het Rosa Spier Huis de juiste voorwaarden voor vertrouwen. Uw EVV-er (Eerst Verantwoordelijke Verzorgende/Verpleegkundige) speelt hierin een grote rol. Hij/zij is uw vaste aanspreekpunt en een sleutelfiguur als het gaat om uw welzijn. Minimaal jaarlijks wordt er een MDO (Multi Disciplinair Overleg) gepland waar u en alle betrokken disciplines de zorg afstemmen. Uw zorgplan wordt minimaal 2 keer per jaar met u geëvalueerd.

Soms is het inzetten van invalkrachten toch nodig. U mag van hen verwachten dat zij op de hoogte zijn van uw zorgplan maar ook van uw wensen in bejegening en invulling van de dag. Zij zijn geïnformeerd over de visie en werkwijze van het Rosa Spier Huis.

## 9 De medewerkers nemen verantwoordelijkheid voor mij

- Ik merk dat er goede afstemming tussen alle betrokkenen met en over mij is.
- Medewerkers hebben een pro-actieve houding: signaleren hulpvragen en risico's en handelen ernaar.
- Medewerkers komen voor mij op als ik dat nodig heb.

U mag van de medewerkers verwachten dat zij er voor ú zijn; dat zij voor u in de bres springen als u dat nodig hebt. Medewerkers stemmen met u, maar ook met elkaar, af. Hierin speelt uw EVV-er een belangrijke rol. Wij streven ernaar u zo goed mogelijk te kennen. Dat betekent ook dat wij proactief kunnen handelen, kijkend naar wat ú nodig heeft en wat ú wenst. Uw autonomie blijft het uitgangspunt. Ons doel is dat u zich veilig en vertrouwd voelt.

## 10 De organisatie is professioneel en medewerkers werken met plezier

- Ik merk dat zaken binnen de organisatie afgestemd zijn en afspraken worden nagekomen.
- Ik word goed geïnformeerd over de relevante zaken.
- Het Rosa Spier Huis is een goede werkgever die professionaliteit en werkplezier van werknemers stimuleert en faciliteert.

De 10 beloften die het Rosa Spier Huis aan u doet, dragen bij aan een professionele organisatie. We zullen er alles aan doen om gemaakte afspraken na te komen. Goede communicatie en afstemming met ú en met elkaar draagt bij aan het in standhouden van het Rosa Spier Huis als een fijn en veilig huis om te werken. Wij beseffen dat fouten gemaakt kunnen worden, maar weten ook dat we al lerend verbeteren. Iets wat zeker ook bijdraagt aan het welzijn van u en uw naasten.

Medewerkers voelen zich gehoord door hun leidinggevende, gewaardeerd om hun kwaliteiten en krijgen de ruimte om zich te ontwikkelen. Tevreden medewerkers zijn een heel belangrijke voorwaarde om deze tien beloften na te kunnen komen. Zo is de cirkel rond!