

JAARVERSLAG 2023

De Cliëntenraad kijkt terug op een bewogen jaar waarin veel is gebeurd. Het was het eerste jaar sinds 2020 zonder corona maatregelen, en daardoor kwam er ruimte voor nieuwe - en oude - wensen en ideeën aan bod. Voor ons drieën was het het eerste volle jaar waarin we functioneerden als cliëntenraad.

De taak van de Cliëntenraad is om het bestuur van het Rosa Spier Huis te adviseren over alles wat van invloed is op leven en welzijn van de bewoners, zowel voor de bewoners van het zorggebouw en voor de zorgontvangende bewoners van de appartementen. Daarnaast kan de Cliëntenraad ook zelf zaken agenderen. De Cliëntenraad heeft in 2023 vier keer een spreekuur georganiseerd, waar niet veel gebruik van is gemaakt. We zijn alle drie frequent aanwezig in het huis, dus we hebben wel veel opgepikt in de wandelgangen. We onderzoeken voor dit lopende jaar of er nog andere manieren zijn om de contacten met bewoners te organiseren.

De Cliëntenraad moet worden geconsulteerd bij wijzigingen van de Raad van Toezicht en de bestuurder(s). In de zomer van 2023 is onze contactpersoon in de RvT, Hans van Laarhoven, overleden; onze huidige contactpersoon is Jajo Hellinga.

Het vertrek van directeur/bestuurder Herold van der Berg heeft voor de hele organisatie, en dus ook voor ons, veel teweeg gebracht. De financiële situatie van het Rosa Spier Huis was onder zijn leiding aanzienlijk verbeterd, maar er was ook veel onrust in de organisatie en veel plannen waren blijven liggen. De Cliëntenraad heeft geadviseerd over het profiel van een toekomstige directeur/bestuurder en vervolgens over de prioriteiten van de inhaalslag, waarbij heldere communicatie volgens ons een eerste vereiste is. De interim bestuurder is overigens aangesteld zonder dat de Cliëntenraad geconsulteerd is.

Eind 2022 werd in het huis begonnen met de implementatie van Kwaliteit@, waar ook de Cliëntenraad bij betrokken werd. Gedurende het jaar hebben we op verschillende momenten meegekeken naar de wijze waarop de cliëntbeloftes vorm krijgen in de dagelijkse gang van zaken. Ook werd de Cliëntenraad geconsulteerd bij de waarderende visitatie voor het keurmerk. Een aantal van onze ideeën - zoals artikelen in de nieuwsbrief die één belofte bekijken door de ogen van een medewerker of een bewoner - worden hopelijk in de komende tijd verder uitgewerkt.

In het begin van het jaar werd ook de Cliëntenraad geconsulteerd door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). Het Rosa Spier Huis had in een eerdere inspectieronde onvoldoendes gekregen op een aantal punten, en moest verbeterplannen laten zien. We zijn verheugd dat het Rosa Spier Huis hier met vlag en wimpel voor geslaagd is.

In het najaar van 2023 hielden we een enquête onder de bewoners over hun welbevinden. Een kwart van de bewoners heeft gereageerd: overwegend positief, maar over een aantal onderwerpen waren de reacties duidelijk minder. Het aanbod van activiteiten en de mogelijkheden om buiten te komen vonden velen niet voldoende. Het eten wordt soms niet gezond genoeg en niet voldoende gevarieerd gevonden. Op dit gebied is inmiddels veel verbetering. Over al deze punten blijven wij in gesprek met de directie, om plannen voor verdere verbetering te maken.

De Cliëntenraad voert incidenteel overleg met de Huurdersvereniging. We hopen in de komende tijd steviger samen op te trekken om de zaken die van belang zijn voor alle bewoners, met of zonder zorg, te behartigen. Het gewenste regelmatige overleg met de Ondernemingsraad is niet van de grond gekomen, omdat de OR niet voldoende bemenst was.

Het jaar 2023 eindigde met quarantaine maatregelen die genoodzaakt werden door het Noro-virus. Onder tijdsdruk, en in de moeilijke periode (kerstdagen) werden niet alle maatregelen grondig getoetst en voorgelegd, en kreeg 'gezondheid' in onze ogen soms de voorrang boven 'welzijn'. We vertrouwen erop dat de bestuurder en de verantwoordelijke medewerkers een plan van aanpak maken voor dergelijke situaties waarin meer ruimte is voor de Cliëntenraad om mee te denken en te adviseren, en inmiddels zijn hier afspraken over gemaakt met de directie en manager zorg.

Een aantal van onze suggesties is inmiddels ingehaald door de werkelijkheid of komen te vervallen. Zo was er het plan voor het maken van een winkeltje bij de receptie; hoewel in eerste instantie met enthousiasme onthaald, bleek tijdens de uitvoering dat er toch te weinig animo voor was en dat de realisatie teveel voeten in de aarde had.

We willen de komende tijd graag een bijdrage leveren aan het organiseren van specifieke activiteiten voor de vele vrijwilligers die het leven van de bewoners in het Rosa Spier Huis zo veraangenamen: van cursussen tot uitjes. Tot onze grote spijt is dit in het afgelopen jaar niet van de grond gekomen, ondanks onze voorstellen. Een ander onderwerp dat onze aandacht heeft is de toegankelijkheid van de culturele activiteiten voor alle bewoners. Het mag in onze ogen niet zo zijn dat er een financiële barrière is om naar voorstellingen te gaan of om van de mooie zaal gebruik te maken. Verder blijven we kijken naar de zorg voor somatische bewoners in het zorggebouw, die soms achter lijkt te blijven bij de zorg voor bewoners met dementie en andere niet-somatische problematiek.

De inrichting van het sportzaaltje zouden wij graag uitgebreid zien met toestellen die toegankelijk zijn voor somatische bewoners, dwz bewoners die fysiek niet in staat zijn om op 'normale' hometrainers ed. te trainen. Voor hen zien wij graag speciale toestellen aangeschaft worden. Tenslotte houden wij het aanbod en het rondbrengen van eten, en het aanbod van activiteiten zoals wandelen en leesclubs op de agenda.