

Jaarplan team Zorg & Welzijn 2024

Een vitaal Rosa Spier Huis van ons allemaal!

Missie en Visie Rosa Spier Huis

“De Rosa Spier Stichting heeft tot doel huisvesting en zorg en diensten te verschaffen aan kunstenaars en wetenschappers, bij voorkeur met een sterke verankering in de wereld van kunst en cultuur. Zowel de huisvesting als zorg en diensten worden op een zodanige wijze aangeboden dat dit het kunstenaarschap ondersteunt en de werkzaamheden van bewoners bevordert. Dit doet zij door:

- Het exploiteren van één of meerdere woon-, werk- en zorgcentra ten behoeve van haar doelgroep.*
- Het organiseren van culturele activiteiten in het Rosa Spier Huis.*
- Het aanbieden van zorg op individuele basis, gebruikmakend van gesubsidieerde en particuliere gelden.*
- Alle overige wettelijke middelen”*

Missie van ons team

De missie van ons team is het veilig en verantwoord leveren van zorg en welzijn, op een efficiënte wijze, vanuit teams waarin medewerkers met plezier werken, ondersteunend aan de woonwerkgemeenschap RSH

Doelen van ons team

Doelstelling 1 Medewerkers werken met plezier en ervaren een gezonde werkbelasting, met daarin ruimte om te leren en ontwikkelen, als individu en als team

Doelstelling 2 Teams hebben een kwalitatief en kwantitatief verantwoorde samenstelling, met minimaal 90% vaste formatie (vaste formatie = medewerkers in dienst RSH)

Doelstelling 3 Teams (medewerkers) zijn handelingsbekwaam voor het leveren van (lichte) verpleeghuiszorg, interne audits ondersteunen het behalen van deze doelstelling (gericht op leren, ontwikkelen en verbeteren in relatie tot doelstelling 4)

Doelstelling 4 Vaststellen visie op zorg, voor verschillende doelgroepen, met focus op transitie naar zware verpleeghuiszorg

Focus van ons team

Waar gaan wij als team wekelijks op sturen? Op welke “kritische prestatie indicatoren” (KPI’s)?

KPI 1 90% bruto formatie in vaste dienst, 10% flexibel (ZZP dan wel flexibiliteit in eigen formatie)

KPI 2 VP team geeft 24/7 sturing en ondersteuning aan teams, onder regie van de CVP

KPI 3 EVV hebben voldoende tijd, 3 uur /week/6 cliënten, voor zorg coördinatie

KPI 4 Zorgleefplannen zijn opgesteld conform vastgestelde normen (Kwaliteit@), worden gehanteerd in de zorgverlening en zijn actueel

KPI 5 Het voortschrijdend verzuim is <8% eind 2024

KPI 6 Het goede gesprek is gevoerd met alle vaste medewerkers eind 2024

Support

Hulpvragen: Hoe blijf je als team vitaal? Hebben jullie als het team hulp nodig bij het waarmaken van het jaarplan? Is er nog iets nodig in de samenwerking met andere teams

Voor met name doelstelling 3 en 4 is externe begeleiding en scholing gewenst.

Jaarplan Kwaliteit van Zorg 2024

Een vitaal Rosa Spier Huis van ons allemaal!

Missie en Visie Rosa Spier Huis

“De Rosa Spier Stichting heeft tot doel huisvesting en zorg en diensten te verschaffen aan kunstenaars en wetenschappers, bij voorkeur met een sterke verankering in de wereld van kunst en cultuur. Zowel de huisvesting als zorg en diensten worden op een zodanige wijze aangeboden dat dit het kunstenaarschap ondersteunt en de werkzaamheden van bewoners bevordert. Dit doet zij door:

- *Het exploiteren van één of meerdere woon-, werk- en zorgcentra ten behoeve van haar doelgroep.*
- *Het organiseren van culturele activiteiten in het Rosa Spier Huis.*
- *Het aanbieden van zorg op individuele basis, gebruikmakend van gesubsidieerde en particuliere gelden.*
- *Alle overige “wettelijke middelen”*

Missie Kwaliteitsmanager Zorg

De missie van de kwaliteitsmanager zorg is dat de bewoners in het Rosa Spier Huis kwalitatief goede zorg geboden krijgen waarbij voldaan wordt aan landelijke wet- en regelgeving maar er voor de bewoners genoeg ruimte is voor kleurrijke invulling van hun behoefte aan zorg en welzijn. Dit doe ik door mij, samen met alle (zorg)medewerkers, elke dag in te zetten voor het waarmaken van de 10 klantbeloften die wij aan de bewoners en hun naasten doen.

https://rosaspierhuis.nl/wp-content/uploads/2023/01/2205237_RosaSpier_brochure_Kwaliteit.pdf

Hiermee draag ik, samen met de zorgmanager en coördinerend verpleegkundigen, mijn steentje bij aan een vitaal Rosa Spier Huis.

Doelen

Het primaire doel is een zo groot mogelijke cliënttevredenheid. Vanuit mijn rol voel ik mij verantwoordelijk voor het welzijn van onze bewoners/cliënten waarbij we als organisatie voldoen aan wet- en regelgeving.

Doelstelling 1: Werken naar de 10 klantbeloften van kwaliteit@ en bewustzijn hiervan in de organisatie creëren.

Doelstelling 2: Voldoen aan veiligheids- en kwaliteitseisen.

Doelstelling 3: Mee gaan met ontwikkelingen zorginhoudelijk, financieel, regionaal en landelijk waarbij het welzijn van de bewoners/cliënten en medewerkers niet ondergeschikt mag zijn.

Focus

Ik ga in 2024 sturen op de volgende “kritische prestatie indicatoren” (KPI’s):

KPI 1: Cliënt tevredenheid en verbeterpunten die uit deze onderzoeken voortkomen.

KPI 2: Zorg Indicatoren, Kwaliteitsmonitor in ONS, uitkomsten MIC/MIM

KPI 3: Opzetten van audits, waarbij gestuurd wordt op verbeterpunten daaruit volgend.

KPI 4: Scholingsplan zorgpersoneel

KPI 5: Projectplan zorgtechnologie (bprocare plan)

Support

Mijn jaarplan moet onderdeel zijn van het ZorgMT. Ik wil hierover in gesprek gaan en blijven met De Manager Zorg en coördinerend verpleegkundigen. Daarnaast zal het een terugkerend agendapunt zijn in de bila’s met mijn leidinggevende zodat we de voortgang bewaken.

De kwaliteitscommissie uit de RvT en de Cliëntenraad zijn sparringpartners voor mij. Ik waardeer een kritische blik en meedenken van hen.

