

# JAARVERSLAG 2024



Het Rosa Spier Huis heeft een bewogen jaar achter de rug en de cliëntenraad heeft daar veel van mee gekregen. Door de wisselingen van de wacht van de bestuurders en de onduidelijke financiële situatie zijn veel plannen niet van de grond gekomen. De cliëntenraad is blij dat inmiddels stevigere toekomstplannen vorm lijken te krijgen, en wil de ingeslagen weg constructief volgen, met oog voor de impact op de bewoners die zorg ontvangen. Tegelijkertijd betreuren we dat op vele punten geen aandacht was voor voortgang van reeds gemaakte projecten, laat staan voor het ontwikkelen van nieuwe plannen.

Op voorspraak van de cliëntenraad is in 2024 de klachtenregeling aangepast, waardoor nu de reactie op klachten en de afhandeling beter loopt. Wat nog moet gebeuren is de opvolging in triasweb, waarmee het MT de voortgang van de klacht kan volgen.

We zijn verheugd dat het activiteitenprogramma nu op stoom is, vooral voor de bewoners van de PG. We hebben wederom aangedrongen bij de bestuurder om voor de somatische bewoners activiteiten op maat te ontwikkelen. Het beloofde meerjarenbeleidsplan is nog steeds in ontwikkeling; ook hierbij zal de cliëntenraad betrokken worden.

De vitaliteitsruimte is opnieuw ingericht en in gebruik genomen. Helaas is de cliëntenraad hier pas achteraf van op de hoogte gesteld en heeft zij hier geen noemenswaardige inbreng gehad.

De kwaliteit van het eten is steeds een zorg geweest. De cliëntenraad heeft deelgenomen aan een werkgroep over de uitgifte van de warme maaltijden, die om budgettaire redenen halverwege het jaar is stilgelegd. Dit wordt hopelijk in 2025 weer opgepakt. Gelukkig is de kwaliteit van het eten inmiddels sterk verbeterd.

We hebben onze zorg geuit over de veranderde openingstijden en de verminderde bemensing van de receptie, die - naar verluidt tijdelijk - is ingesteld, zonder voorafgaand overleg met de cliëntenraad. De cliëntenraad zal betrokken worden bij de uiteindelijke invulling van dit in onze ogen cruciale element van de dienstverlening aan bewoners in het Rosa Spier Huis.

De cliëntenraad heeft veelvuldig aangedrongen op betere en frequentere communicatie met bewoners en eerste contactpersonen. In onze ogen moet de frequentie en het formaat van de interne nieuwsbrief worden aangepast: vaker en korter. Ook de lichtkrant bij de receptie kan vaker worden ingezet. Voor "zakelijke" mededelingen blijven aparte brieven, gericht aan de bewoners en hun eerste contactpersonen, het geëigende medium.

Andere zaken die ondanks ons aandringen nog niet voldoende van de grond zijn gekomen zijn het vrijwilligersbeleid (waaronder het organiseren van ondersteuning en een teamdag met activiteiten voor de vele vrijwilligers die actief zijn in het huis). De toegankelijkheid van (betaalde) culturele activiteiten is nog steeds een punt op de agenda: de cliëntenraad vindt dat er een strategie moet

worden ontwikkeld om alle activiteiten toegankelijk te maken voor zoveel mogelijk bewoners, ongeacht hun financiële situatie.

In de vergaderingen met de bestuurder en/of afvaardigingen van het MT is de cliëntenraad betrokken bij zaken als het volgen van de kwaliteitsnorm, incidentenrapportage (die nu uitgebreider en inzichtelijker plaatsvindt) en de vervolgacties, de voortgang van de implementatie van *kwaliteit@*, en van het project Waardigheid en Trots. De cliëntenraad is niet betrokken geweest bij de aanstelling van de interim bestuurder, maar wel bij de aanstelling van de interim hoofd zorg en welzijn.

In 2024 nam de cliëntenraad deel aan :

- 6 x vergaderingen met directie/bestuurder
- 2 x bijeengekomen met Raad van Toezicht
- 1 x bijeengekomen met Huurdersvereniging
- 5 x overleg over kwaliteit + uitdelen warmemaaltijden met leden MT
- grote overleggen bepaling strategie, toekomstvisie, waardigheid en trots, etc

Tijdens 4 spreekuren, op de eerste maandag van het kwartaal, sprak de cliëntenraad bewoners uit het zorggebouw en de appartementen. Daarnaast hadden leden van de cliëntenraad vele informele ontmoetingen met medewerkers en bewoners. Nauwere samenwerking met de Huurdersvereniging (van de bewoners van de appartementen) is vanwege ziekte nog niet goed van de grond gekomen.

De cliëntenraad heeft in januari 2024 een training gevolgd over de Wet medezeggenschap en de implementatie daarvan in een relatief kleine instelling als het Rosa Spier Huis.

Vanaf de zomer van 2024 wordt de cliëntenraad ondersteund door een ambtelijk secretaris.

We kijken uit naar de stappen die gezet gaan worden in 2025, die we ten volle zullen ondersteunen, en we hopen ook in dit jaar weer de belangen van de bewoners op alle fronten te kunnen behartigen.